

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, w związku z wdrożeniem usprawnień organizacyjnych, od lutego będzie funkcjonował w ramach nowych struktur. **Główne zmiany będą dotyczyły działań związanych z realizacją zadań w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.** Bez zmian pozostaje organizacja pracy w Referacie Świadczeń Rodzinnych (świadczenia rodzinne i opiekuńcze, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia wychowawcze (500+) oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego) i w Dziale Dodatków Mieszkaniowych. Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom Mieszkańców Gliwic wprowadzamy nową jakość pomocy społecznej poprzez oddzielenie świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną od pracy socjalnej i usług społecznych. Wdrożenie zmian organizacyjnych ma na celu wprowadzenie optymalnych rozwiązań z wykorzystaniem kompetencji zatrudnionych pracowników tak, aby usprawnić i poprawić jakość obsługi osób zgłaszających się do tut. Ośrodka.

Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną

| | |
|--|---|
| Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną | Zespół nr 1 ul. Reymonta 18 32 230 73 75 |
| | Zespół nr 2 ul. Dziewanny 2 32 279 00 25 |
| | Zespół nr 3 ul. Ziemowita 1 32 335 96 72 |

Zespół Pierwszego Kontakt – świadczący wsparcie dla osób, które zgłaszają się do Ośrodka po raz pierwszy.

| | |
|---------------------------|---|
| Zespół Pierwszego Kontakt | ul. Górnych Wałów 9 parter 32 335 96 08, |
|---------------------------|---|

Zespół ds. pracy socjalnej i usług, zajmujący się rozwojem i aktywizacją rodzin, a także wsparciem w radzeniu sobie z różnego rodzajami trudnościami m.in. wynikającymi z podeszłego wieku, bezdomnością i zagrożeniem bezdomnością, niepełnosprawnością, długotrwałą chorobą, uzależnieniami, kryzysem i przemocą w rodzinie.

| | |
|---|---|
| Zespół ds. pracy socjalnej i usług | |
| Zespół ds. wsparcia i aktywizacji osób i rodzin | ul. Ziemowita 1 32 335 96 76 |
| Zespół ds. bezdomności i zagrożenia bezdomnością | ul. Reymonta 18 i ul. Bł. Czesława 36 32 335 96 81 |
| Zespół ds. osób z niepełnosprawnością, długotrwale chorych i uzależnionych | ul. Bojkowska 20, piętro 1 32 232 09 04 |
| Zespół ds. przeciwdziałania przemocy, kryzysom, trudnościom opiekuńczo-wychowawczym | ul. Fiołkowa 26 32 300 01 11 |
| Zespół ds. pracy socjalnej w ramach projektów współfinansowanych przez UE | Czas na sukces ul. Bojkowska 20, poziom -1 32 330 20 73 |

| | |
|--|--|
| | Twoja społeczność Twoją szansą. Etap I ul. Franciszkańska 19 501-079-211 |
| | Usługi społeczne na start II ul. Górnych Wałów 9 32 335 96 54 |
| | Modelarze na start – wsparcie społeczności lokalnych ul. Bojkowska 20, piętro I 32 279 44 10 |

Zmiany organizacyjne realizowane są w ramach projektu „Nowa jakość pomocy społecznej – wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gliwicach”, współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.

Z poważaniem

D Y R E K T O R
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gliwicach

Brygida Jankowska